

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa prawa i obowiązki stron usługi świadczonej elektronicznie za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej w serwisie prowadzonym na stronie internetowej [www.konflinx.pl](http://www.konflinx.pl) ("Serwis").
2. Serwis jest prowadzony przez spółkę Konflinx Services Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, pod adresem ul. Święty Marcin 29/8 61-806 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000919154, posiadającej numer identyfikacji podatkowej NIP 7831842277 oraz numer statystyczny REGON 389800012, o kapitale zakładowym w wysokości 5000 złotych, adres e-mail: [info@konflinx.pl](mailto:info@konflinx.pl) (dalej: „Konflinx”).
3. Opracowanie Regulaminu jest wypełnieniem obowiązku wskazanego w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
4. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
5. Nazwa Serwisu, jego koncepcja, wygląd graficzny oraz bazy danych są własnością Konflinx i podlegają ochronie prawnej na podstawie właściwych przepisów.
6. Warunkiem korzystania z Serwisu przez użytkownika jest akceptacja wszystkich podanych w Regulaminie warunków. W przypadku braku akceptacji Regulaminu korzystanie z Serwisu nie jest dozwolone.

## § 2

### Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W ramach Serwisu, Konflinx prezentuje oferty organizacji przez współpracujące z Serwisem Obiekty ("Obiekt, "Obiekty") spotkań ("Oferty") w tym oferty imprez turystycznych, konferencji, szkoleń, wystaw, targów, kongresów, warsztatów, imprez firmowych, imprez dla klientów firmy, imprez dla pracowników

firmy i innych podobnych wydarzeń ("Spotkanie"), a także usług dodatkowych oferowanych przez Obiekty (dalej łącznie "Usługami Obiektu") w formie prezentacji w Serwisie Ofert oraz pośredniczy w przyjmowaniu i przekazywaniu na rzecz Obiektu od Użytkowników Serwisu zapytań i wstępnych rezerwacji Ofert ("Rezerwacja") w wysokości i w terminie ustalonych wcześniej za pośrednictwem Serwisu.

2. Usługi świadczone drogą elektroniczną ("Usługi") oferowane przez Konflinx za pośrednictwem Serwisu polegają na:

- a. umożliwieniu bezpłatnego dostępu do materiałów zgromadzonych w związku z funkcjonowaniem Serwisu,
- b. otrzymywania informacji marketingowych, a w szczególności informacji handlowych o usługach Konflinx oraz Obiektów,
- c. umożliwieniu pobierania ofert organizacji Spotkań oraz a także Usług Obiektów oferowanych przez Obiekty („Funkcjonalności serwisu”),
- d. pośrednictwie w przyjmowaniu i przekazywaniu na rzecz Obiektu od Użytkowników Serwisu Wstępnych Rezerwacji Ofert

3. Z Usług mogą korzystać osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej ("Użytkownik").

4. Z Usług określonych w §2 ust.2 lit. c-d mogą korzystać Użytkownicy, którzy nie są konsumentami.

5. Serwis pełni funkcję platformy komunikacji pomiędzy Obiektem a Użytkownikiem Serwisu. Konflinx nie świadczy Usług Obiektu, a jedynie umożliwia korzystanie przez Użytkownika z nich w celu, o którym mowa w § 2 ust. 1 i 2 Regulaminu.

6. Konflinx nie jest:

- a. stroną Rezerwacji ani jakiegokolwiek umowy zawieranej pomiędzy Obiektem a Użytkownikiem Serwisu,
- b. pełnomocnikiem Obiektu lub Użytkownika Serwisu w zakresie dokonania Rezerwacji lub zawarcia jakiegokolwiek umowy pomiędzy Obiektem a Użytkownikiem Serwisu;
- c. pośrednikiem działającym na zlecenie Użytkownika Serwisu;
- d. oferentem lub organizatorem Usług Obiektu prezentowanych w Serwisie.

7. Regulamin nie określa treści zawieranej za pośrednictwem Serwisu umowy pomiędzy Użytkownikiem a Obiektem, w szczególności nie stanowi on wzorca lub ogólnych warunków umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Obiektem.

8. Zamieszczone w Serwisie zdjęcia i opisy Usług Obiektów, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do skorzystania z Usług Obiektu, mającym na celu zawarcie umowy o świadczenie tych Usług Obiektu w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

9. Dane Użytkownika podane przez niego w formularzu zapytania wykorzystywane są jednorazowo na potrzeby realizacji zapytania.

10. Umowa zawarta zostaje na czas nieokreślony.

11. Podczas wypełniania formularza zapytania poprzez zaznaczenie odpowiednich, odrębnych pól w formularzu Użytkownik może oświadczyć, że wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych o promocjach i nowościach dostępnych w Serwisie, a także innych informacji wysyłanych przez Konflinx w imieniu własnym lub na zlecenie innych podmiotów na adres poczty elektronicznej podany w formularzu zapytania, w tym także po zakończeniu korzystania przez Użytkownika z Serwisu.

12. W przypadku dezaktualizacji jakichkolwiek danych podanych w procesie zapytania, Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, wysyłając nowe dane na adres [info@konflinx.pl](mailto:info@konflinx.pl).

13. Konflinx nie pobiera od Użytkownika żadnych opłat za korzystanie z Usług.

## § 3

### Warunki zawarcia oraz wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Przed skorzystaniem z Usług, o których mowa w §2 ust. 2 Użytkownik zawiera z Konflinx umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną („Umowa”) na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Akceptacja Regulaminu oznacza wyrażenie woli zawarcia umowy z Konflinx . W momencie kliknięcia w odpowiedni przycisk dochodzi do zawarcia Umowy.
3. Korzystanie z Funkcjonalności odbywa się bez zakładania Konta
4. Aby zawrzeć Umowę Użytkownik jest obowiązany:
  - a. Do podania swojego imienia, nazwiska, nazwy firmy jaką reprezentuje, adresu e-mail oraz fakultatywnie numeru telefonu oraz uzupełnienia innych detali zapytania;
  - b. Akceptacji niniejszego Regulaminu;
  - c. Kliknięcia w przycisk “Wyślij”.
5. Umowa zawarta zostaje na czas nieokreślony.

## § 4

### Uzyskanie Ofert i Rezerwacja

1. Uzyskanie Oferty następuje poprzez aktywowanie widocznych w Serwisie odpowiednich opcji, poprzez podanie danych wskazanych w §3 ust. 4 i dalsze postępowanie zgodnie ze wskazówkami podawanymi Użytkownikowi na każdym etapie procedury Uzyskania Oferty. W procesie uzyskania Oferty (poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji) Użytkownik ma możliwość zaakceptowania treści Regulaminu. Brak akceptacji treści Regulaminu powoduje, że nie jest możliwe uzyskanie Oferty za pośrednictwem Serwisu.
2. W celu skorzystania z Funkcjonalności Serwisu oraz Rezerwacji Usług za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik jest zobowiązany do podania podstawowych parametrów organizowanego Spotkania w tym:
  - a. planowanej liczby uczestników,
  - b. dat rozpoczęcia i zakończenia realizacji Spotkania oraz,
  - c. preferowanej lokalizacji (nieobowiązkowo).
3. Uzyskanie Oferty nie wiąże się dla Użytkownika z obowiązkiem dokonania zapłaty za Usługi Obiektu lub zapłaty zaliczki na poczet tych Usług w chwili uzyskania Oferty i zakładania Rezerwacji Oferty.
4. Po Uzyskaniu Oferty od Obiektów Użytkownik otrzymuje wiadomość z potwierdzeniem Uzyskania Oferty na adres e-mail podany w formularzu zapytania. Dokument ten nie stanowi jeszcze potwierdzenia dokonania Rezerwacji.

5. W wiadomości, o której mowa w §4 ust. 4 podany będzie link do wygenerowanej w Serwisie Oferty organizacji Spotkania w Obiektach wybranych przez Użytkownika w formularzu zapytania. Po kliknięciu w link przedstawiona zostanie Oferta.
6. W kolejnych krokach podane będą wskazówki co do możliwych działań do wykonania w ramach uzyskanej Oferty.
7. Ceny za Usługi prezentowane w Ofercie są cenami określonymi bezpośrednio przez Obiekt. Konflinx nie określa cen, ani w nie ma na nie wpływu. Obiekt na każdym etapie pracy nad ofertą ma możliwość modyfikacji cen za poszczególne Usługi wchodzące w skład oferty.
8. Dla każdego Obiektu zawartego w Ofercie Użytkownik będzie miał możliwość założyć wstępną Rezerwację .
9. Założenie Rezerwacji nie wiąże się dla Użytkownika z obowiązkiem dokonania przez Użytkownika zapłaty za Usługi Obiektu lub zapłaty zaliczki na poczet tych Usług w chwili uzyskania Oferty i zakładania Rezerwacji Oferty.
10. Po założeniu przez Użytkownika Rezerwacji Oferty w wybranym Obiekcie Użytkownik otrzyma wiadomość z danymi kontaktowymi do osoby odpowiedzialnej za opracowanie Oferty po stronie Obiektu na adres e-mail podany w toku Rejestracji lub w formularzu pobierania Oferty, a dane Użytkownika zainteresowanego Ofertą zostaną wysłane do Obiektu, w którym została założona Rezerwacja w celu sfinalizowania ustaleń między Obiektem a Użytkownikiem i podpisania umowy pomiędzy Obiektem.
11. Od momentu założenia Rezerwacji i otrzymania przez Użytkownika danych kontaktowych osoby odpowiedzialnej za Ofertę po stronie Obiektu wszelkie zmiany w zakresie Oferty i Usług zawartych w Ofercie, jak również anulowanie Rezerwacji ustalone są bezpośrednio pomiędzy Obiektem a Użytkownikiem. W celu dokonania zmian Usług Obiektu objętych Rezerwacją lub anulowania Rezerwacji, Użytkownik skontaktuje się bezpośrednio z Obiektem.
12. Na żadnym etapie pobierania, modyfikacji, sprawdzania dostępności i Rezerwacji Oferty Użytkownik nie jest zobowiązany do skorzystania z Oferty. Zobowiązania w tym zakresie zawierane są bezpośrednio między Obiektem a Użytkownikiem w trybie ustalonym przez Obiekt i Użytkownika.
13. Zarówno po uzyskaniu Oferty, potwierdzeniu dostępności przez Obiekt, modyfikacji Oferty przez Obiekt, jak i po dokonaniu Rezerwacji Użytkownik otrzymuje wiadomość z potwierdzeniem dokonania danej czynności na adres e-mail podany w toku Zapytania
14. Wskazane w Serwisie zdjęcia pomieszczeń w tym pokoi, sal, restauracji, Obiektu lub widoku mają charakter przykładowy
15. Obiekt, Serwis ani Konflinx nie zapewnia możliwości Rezerwacji konkretnego pomieszczenia w tym pokoju, sali, restauracji wskazanego na przedstawionych w Ofercie zdjęciach w szczególności pomieszczenia z widokiem z okna jakie zostało zaprezentowane na zdjęciach w prezentacji Obiektu w Serwisie.

## § 5

### Uprawnienia i odpowiedzialność Konflinx

1. Konflinx zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń w korzystaniu z Serwisu, w przypadku stwierdzenia rażącego złamania Regulaminu przez Użytkownika lub próby działania na szkodę Konflinx.
2. Konflinx nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane przez Użytkownika w Serwisie.
3. Konflinx nie ponosi odpowiedzialności za treść uzyskanej od Obiektu Oferty oraz za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług przez Obiekt. Za niewykonanie, wykonanie niezgodnie z Ofertą lub nienależyte wykonanie Usług odpowiedzialność wobec Użytkownika Serwisu ponosi wyłącznie Obiekt.

## § 6

### Działania na rzecz ochrony własności intelektualnej

1. Wszelkie materiały oferowane lub udostępniane za pośrednictwem Serwisu stanowią przedmiot ochrony, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. W przypadku uzyskania przez Konflinx informacji o naruszeniach praw do materiałów, o których mowa w ust. 1, Konflinx wezwie Użytkownika do usunięcia skutków naruszeń na koszt Użytkownika. W przypadku niedostosowania się Użytkownika do wezwania Konflinx w terminie 10 (dziesięciu) dni od daty otrzymania przez Użytkownika wezwania, Konflinx może wobec niego kierować roszczenia z tytułu naruszania praw do danych materiałów.

## § 7

### Reklamacje

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, reklamacje w sprawach związanych ze świadczeniem Usług objętych Rezerwacją, w tym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług, będą przekazywane przez Użytkownika bezpośrednio Obiektowi, którego Usług reklamacja dotyczy lub Obiektowi za pośrednictwem Konflinx na adres poczty elektronicznej Konflinx : [info@konflinx.pl](mailto:info@konflinx.pl). W przypadku, gdy reklamacje, o których mowa powyżej zostaną złożone Konflinx, Konflinx niezwłocznie przekaze reklamację Obiektowi, którego Usługi dotyczy reklamacja, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Konflinx.
2. Wszelkie reklamacje Użytkowników związane z działaniem Serwisu powinny być kierowane do Konflinx. Konflinx rozpatruje reklamacje w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach Konflinx poinformuje Użytkownika wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany podczas składania zapytania. Jeśli

Konflinx nie odniesie się do reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.

3. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Konflinx a Użytkownikiem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

## § 8

### Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu

1. Niezbędne dla korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci internetowej, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów, akceptującym pliki typu cookies oraz konta poczty internetowej

## § 9

### Zagrożenia związane ze świadczeniem Usług i zabezpieczenia danych

1. Stosowane przez Konflinx systemy i aplikacje zapewniają wysoki standard bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.
2. Użytkownik powinien być jednak świadomy, że korzystanie z usług Konflinx wymaga korzystania z publicznej sieci telekomunikacyjnej (Internetu), co wiąże się ze wzrostem ryzyka wystąpienia następujących zagrożeń:
  - a. możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
  - b. obecność i działanie oprogramowania typu malware, w tym: wirusów komputerowych, czyli szczególnego oprogramowania, które jest w stanie, po uruchomieniu, zarazić pliki w sposób samopowielający, zazwyczaj nie będąc zauważonym przez Użytkownika; wirusy mogą być mniej lub bardziej szkodliwe dla systemu operacyjnego, w którym się znajdują, nośnikiem tego rodzaju oprogramowania mogą być załączniki do poczty elektronicznej;

- c. obecność i działanie robaków internetowych (worm), czyli szkodliwego oprogramowania zdolnego do samopowielania, w tym wypadku brak właściwej obsługi (uaktualnianie oprogramowania) systemu informatycznego przez Użytkownika może doprowadzić do skutecznego ataku robaka internetowego;
- d. możliwość zadziałania oprogramowania typu spyware, to jest oprogramowania szpiegującego działania Użytkownika w Internecie, instalującego się bez jego wiedzy, zgody i kontroli;
- e. możliwość bycia narażonym na cracking (łamanie zabezpieczeń) lub phishing (łowanie hasła).
- f. sniffing – niedozwolony podsłuch, inny niż mieszczący się w granicach pojęcia cracking i phishing, polegający na wykorzystaniu sniffera – programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci;
- g. możliwość bycia narażonym na działania innego niechcianego lub „złośliwego” oprogramowania, wykonującego czynności niezamierzone przez Użytkownika.

## §10

### Warunki rozwiązania Umowy

1. Użytkownik ma prawo wypowiedzenia Umowy w dowolnym momencie.
2. Wypowiedzenie umowy przez Użytkownika następuje poprzez usunięcie Zapytania. Prośba o usunięcie zapytania powinna być przekazana Konflinx na adres poczty elektronicznej info@konflinx.pl. Wszelkie prośby związane z usunięciem zapytania będą rozpatrzone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania prośby o usunięcie zapytania. Po potwierdzeniu zamiaru usunięcia zapytania, Konflinx usunie zapytanie Użytkownika z Serwisu, a Użytkownik otrzyma potwierdzenie usunięcia zapytania.
3. Wypowiedzenie Umowy przez Konflinx może nastąpić w wypadku, kiedy Użytkownik:
  - a. umyślnie używa lub usiłuje używać Serwisu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
  - b. umyślnie narusza lub usiłuje naruszyć techniczne zabezpieczenia Serwisu w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do zasobów informatycznych Konflinx.
4. W wypadku opisanym w § 10 ust. 3 Konflinx jest uprawniony do wezwania Użytkownika do zaprzestania naruszania Regulaminu. W przypadku niezastosowania się Użytkownika do wezwania lub w przypadku braku złożenia wyjaśnień przez Użytkownika w terminie 3 dni, Konflinx ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. Skutkiem rozwiązania umowy jest usunięcie zapytań Użytkownika z Serwisu przez Konflinx.

## § 11

### Ochrona danych osobowych



1. Administratorem podanych danych jest Konflinx. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania Umowy na podstawie art. 6 (1) lit b RODO w szczególności w celu:
  - a. umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu;
  - b. Obsługi Zapytania Użytkownika;
  - c. dokonania Rezerwacji za pośrednictwem Serwisu oraz przekazania Obiektowi danych Użytkownika dokonującego Rezerwacji,
  - d. polepszenia jakości świadczonych usług poprzez badania rynku, zachowań i preferencji Użytkowników, dostosowania oferty Serwisu do oczekiwań Użytkowników, tworzenie zbiorowego wizerunku Użytkowników i reklamy oraz w celach statystycznych i administracyjnych.
2. Dane te przekazywane są także kontrahentom Konflinx:
  - a. świadczącym usługi hostingu: Microsoft Corporation z siedzibą w USA,
3. Jeżeli Użytkownik wyraził na to zgodę, na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu Zapytania Konflinx będzie przekazywał informacje handlowe oraz przysyłał treści marketingowe odnoszące się do podmiotów trzecich. Informacje handlowe będą przysyłane do Użytkownika z częstotliwością określoną przez Konflinx.
4. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania dalszych informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez kliknięcie w służący do rezygnacji z otrzymywania informacji handlowych link ("Zrezygnuj z otrzymywania wiadomości") znajdujący się w stopce każdej wiadomości e-mail lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail wyrażającej chęć rezygnacji z otrzymywania wiadomości na adres [info@konflinx.pl](mailto:info@konflinx.pl).
5. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
  - a. żądania dostępu do danych osobowych,
  - b. sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych oraz
  - c. prawo do ograniczenia przetwarzania,
  - d. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo skargi do organu nadzorczego.
6. Podanie danych jest dobrowolne jednak niepodanie danych może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z Usług. Podane dane nie będą udostępniane innym podmiotom w celach marketingowych tych podmiotów.
7. W celu wykonania Umowy w szczególności w zakresie realizacji Rezerwacji na podstawie §5 ust. 9-11 niniejszego Regulaminu dane osobowe Użytkownika mogą zostać udostępnione Obiektowi.
8. Przekazane dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, a także uprawnień o których mowa w art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Okres ten będzie liczony od dnia rozwiązania niniejszej Umowy.
9. W razie pytań lub wątpliwości ws. sposobów i zasad przetwarzania prosimy o kontakt na adres e-mail: [info@konflinx.pl](mailto:info@konflinx.pl)

## § 12

### Postanowienia końcowe





1. Regulamin jest dostępny w siedzibie Konflinx oraz w Serwisie.
2. Konflinx zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn w każdym czasie. Informacja o zmianie Regulaminu i przyczynie jego zmiany zostanie udostępniona w Serwisie wraz z nową treścią Regulaminu.
3. Regulamin oraz jego zmiany wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia na Serwisie.
4. Wszystkie załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
5. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe dla siedziby Konflinx polskie sądy powszechne.
6. Tytuły paragrafów mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na wykładnię postanowień Regulaminu.